

## CHARTRE DE DEONTOLOGIE

### **Protection des données et Politiques de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme**

Les fonds des clients et ceux de PRETDICI.COM sont strictement séparés et gérés dans des établissements différents.

Les fonds des clients sont déposés sur des comptes ouverts exclusivement en France auprès de MANGOPAY établissement agréé.

Les données des clients sont hébergées sur des serveurs sécurisés exclusivement localisés en France.

PRETDICI.COM s'engage à conserver les données clients strictement confidentielles, à ne les utiliser que dans le cadre du service et de ses obligations, et s'interdit de les commercialiser.

Pour toutes les opérations effectués par son intermédiaires, et dès l'ouverture d'un compte client, PRETDICI.COM exerce pleinement ses responsabilités en matière de connaissance des clients, de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme (procédures dites « Know Your Customers » et « LCB-FT »).

En matière fiscale, PRETDICI.COM se charge de tenir informé ses clients des documents fiscaux de référence et de leurs obligations déclaratives. Il veille à déclarer l'intégralité des intérêts versés aux prêteurs et opère les prélèvements fiscaux et sociaux au profit du Trésor Public.

PRETDICI.COM s'engage à se conformer aux recommandations et aux règles de bonne conduite publiées par les organisations professionnelles françaises ou européennes reconnues, notamment la charte de déontologie de Financement participatif France.

PRETDICI.COM s'engage à ne pas accepter de projet dont l'objectif est contraire aux lois, ou à caractère raciste, discriminatoire, diffamatoire, injurieux, xénophobe, incitant à la violence, violant l'image de tiers, portant atteinte à l'ordre public, violant des brevets ou de toute autre création intellectuelle ou industrielle appartenant à des tiers.

Plus généralement, PRETDICI.COM veille attentivement à respecter à l'ensemble des obligations légales qui lui sont applicables.

## **Politiques de traitement des réclamations**

En cas de réclamation concernant le Service, le Site et/ou son Contenu, les Visiteurs et Clients devront présenter une demande écrite au service clientèle de PRETDICI.COM à l'adresse suivante : [contact@pretdici.com](mailto:contact@pretdici.com) .

PRETDICI.COM s'oblige à apprécier dans les meilleurs délais la recevabilité de la demande et, le cas échéant, à ouvrir une instruction afin d'examiner le fondement de la requête et la pertinence des arguments avancés.